



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И АРУАН МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ И ШЫПШЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ УРВАН МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»

Унафэ №__36

Буйрукъ №__36

Распоряжение №__36

« 19 » февраля 2024 г.

г. Нарткала

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчета о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования и культуры Урванского муниципального района КБР:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным

программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций Урванского муниципального района КБР:

- ежеквартально в срок до 3 числа следующего за отчетным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте образовательной организации и учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте местной администрации Урванского муниципального района КБР.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на и.о.заместителя главы местной администрации Урванского муниципального района КБР Маирова Р.А

**И.о. главы местной администрации
Урванского муниципального района КБР**



В.Х. Ажиев

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением местной администрации
Урванского муниципального района
от 19 февраля 2024 №36

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им.Х.К.Шидова» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить проведение мониторинга сайта, а также информирование, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Продолжать проводить мониторинг раздела «Часто задаваемые вопросы» официального сайта	Январь-июнь 2024 г.	Альборов А.А., зам.директора по УВР		
	Обновить на информационных стендах: - информацию о месте нахождении организации, с указанием адреса и схемы проезда (в связи с завершением капитального ремонта); - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	Февраль 2024 г.	Тхазеплова И.М., зам.директора по ВР		

	(кадровое обновление)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование знаков для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Апрель-май 2024 г.	Сохроков А.А., зам.директора по АХР		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	Март 2024 г.	Сохроков А.А., зам.директора по АХР		
Установление перед школой дорожного знака «Парковка для инвалидов»	Заказать и установить дорожный знак на парковке перед школой	Февраль 2024 г.	Сохроков А.А., зам.директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Необходимо проведение мероприятий: - по повышению квалификации педагогов; - тренинги по профессиональному выгоранию педагогов	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Тхазеплова И.М., зам.директора по ВР		
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Ежеквартально	Аталикова Ф.М., зам.директора по УВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Февраль 2024 г.	Шампарова О.Х., ответственный за сайт		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проемов, условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести реконструкцию по расширению дверных проемов	Январь 2024 г.	Иванова Е.М., директор		
	Обеспечить при необходимости возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика. Назначить ответственного работника по сопровождению лиц с ОВЗ.	Апрель 2024 г.	Иванова Е.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания, (совещания-семинары, тренинги и т.д.)	Ежеквартально	Иванова Е.М., директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024 г.	Жилов И.А., учитель информатики		
На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Февраль 2024 г.	Альборова И.Х., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы;	Май-декабрь 2024 г.	Сабаноква Ф.А., заместитель директора по ВР		

	<ul style="list-style-type: none"> - улучшить условия санитарно-бытовых помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика</p>	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совещаний-семинаров, тренингов)	ежеквартально	Шибзухова Д.Ю., директор		
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	ежеквартально			
	Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2024 г.			

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Кахун					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024 г.	Мокова З.А. зам. директора по УВР		
На информационных стендах отсутствует информация (в связи с завершением капитального ремонта) : - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Обновить на информационных стендах: - информацию о месте нахождении организации, с указанием адреса и схемы проезда (в связи с завершением капитального ремонта); - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (кадровое обновление)	Март 2024 г.	Езиева О.А., зам. директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Апрель-май 2024 г.	Жамборов З.Н., завхоз		

	Обеспечить размещение знаков и указателей для лиц с ОВЗ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Езиева О.А., зам. по ВР		
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Ежеквартально	Мокова З.А. зам. директора по УВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Хостов Т.М., учитель информатики		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ: отсутствие в помещении организации, поручней	Обеспечить наличие поручней	Август 2024 г.	Байматова С.П., директор		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Август 2024 г.	Байматова С.П., директор		

	информации				
Нет дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2024 г.	Байматова С.П., директор		
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Байматова С.П., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Байматова С.П., директор		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Байматова С.П., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации	Январь 2024 г.	Жилов И.А., заместитель		

отсутствует информация о наличии (отсутствии) и порядке оказания платных образовательных услуг	информацию об отсутствии платных образовательных услуг		директора по ИТ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории поручней, отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Альборов А.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС, создать условия для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Январь 2024 г.	Альборов А.С., директор		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной	Продолжать обеспечивать возможность получения необходимой информации о	Постоянно	Нагацуева А.Б., директор		

организации с помощью поисковой системы официального сайта	деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2024 г.	Нагацуева А.Б., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апель 2024 г.	Нагацуева А.Б., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика. профессионального выгорания	Ежеквартально	Старший воспитатель Карданова Л.С.		

соответствии с требованиями ФГОС	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, курсов повышения квалификации кадров.	Ежеквартально	Старший воспитатель Карданова Л.С.		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения информации о деятельности образовательной организации	постоянно	Директор Шибзухова И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Установить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2024	Директор Шибзухова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика	Ежеквартально	Старший воспитатель Хапова И.В.		

повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	профессионального выгорания				
-	Создание условий для профессионального развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Старший воспитатель Хапова И.В.		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников им.З.А.Налоева» г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения информации о деятельности образовательной организации в соответствии с действующим законодательством. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Налоев Ю.З., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Август 2024 г.	Балкаров Р.Б., завхоз Налоев А.Ю., методист		

	Брайля				
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключение договора при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Август 2024 г.	Налоев Ю.З., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести: - анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации; - составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников; - утвердить план постоянного развития и повышения квалификации	Март-май 2024 г.	Налоев А.Ю., методист		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь-март 2024 г.	Бозиев Х.З., директор		
Отсутствие на сайте организации информации об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте организации информации об обеспечении доступа в здании инвалидов и лиц с ОВЗ	Март 2024 г.	Бозиев Х.З., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Август 2024г.	Бозиев Х.З., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Август 2024г.	Бозиев Х.З., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Бозиев Х.З., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального	Ежеквартально	Бозиев Х.З., директор		

условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	выгорания: диагностика профессионального выгорания Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Бозиев Х.З., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение МКУ ДО «Детская музыкальная школа» УМР КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, не соответствует установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Апрель 2024 г.	Жилова Е.Я., директор		
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Апрель 2024 г.	Жилова Е.Я., директор		

	образовательной деятельности в 2023г.				
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Февраль 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Сентябрь 2024 г.	Жилова Е.Я., директор		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Сентябрь 2024 г.	Жилова Е.Я., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Сентябрь 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора		
	разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законным представителям) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Сентябрь 2024 г.	Жилова Е.Я., директор		
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей	Сентябрь 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора		

	образовательных услуг				
Выявлена необходимость в курсах повышения квалификации	Всем сотрудникам своевременно проходить курсы повышения квалификации. (по плану-графику)	Февраль 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Урвань УМР КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.				
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение:		Хацукова Р.М., директор		
	наличие зоны отдыха (ожидания);	Май 2024 г.			
	наличие и понятность навигации внутри организации;	Август 2024 г.			
	наличие и доступность питьевой воды;	Март 2024 г.			
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Август 2024 г.			
	оборудование санитарно-гигиенических помещений в том числе для инвалидов в соответствии с действующими требованиями	В ходе строительства нового здания до 2026г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ (привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	для оказания помощи	Апрель	Хацукова Р.М.,		

	работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	2024 г.	директор		
	создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Август 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;	Август 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Радуга» УМР КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		

"Интернет"					
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение:		Карданова Р.Ш., директор		
	наличие зоны отдыха (ожидания);	Май 2024 г.			
	наличие и понятность навигации внутри организации;	Август 2024 г.			
	наличие и доступность питьевой воды;	Март 2024 г.			
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Август 2024 г.			
	оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Август 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		

59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	точечным шрифтом Брайля;				
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
	для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
	создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Август 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
	прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;	Август 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора		
	Разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законным представителями) обучающихся по созданию доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
	Проведение тренингов, практических занятий,	Апрель 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора		

	направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Октябрь 2024 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Старый Черек УМР КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Февраль 2024 г.	Хапова З.Л., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законными представителям) обучающихся по созданию доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Февраль 2024 г.	Хапова З.Л., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Февраль 2024 г.	Хапова З.Л., директор		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 137622854052821891335385229251363049582770235109

Владелец Шибзухова Дина Юнусовна

Действителен с 25.11.2023 по 24.11.2024