**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе**

|  |
| --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение****«Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта | Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта | Февраль2024 г. | Жилов И.А.,учитель информатики | Интерфейс официального сайта в разделе приведен в соответствие, поисковая система выдает информацию о деятельности ОУ - <https://school4nartkala.kbrschool.ru/><https://school4nartkala.kbrschool.ru/sveden/common>  | 1.02.2024 |
| На информационных стендах отсутствует информация:- о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда;- информация о структуре и об органах управления образовательной организации | Разместить на информационных стендах информацию:- о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда;- информация о структуре и об органах управления образовательной организации | Февраль2024 г. | Альборова И.Х.,заместитель директора по УВР | В фойе ОУ на стенды добавлена информация о месте нахождения организации социального обслуживания и схеме проезда; структуре и органах управления ОУ | 02.02.2024  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность). | - организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов- проведение анализа материально-технической базы;- улучшить условия санитарно-бытовых помещений;- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) | Май-декабрь2024 г. | Сабанокова Ф.А.,заместитель директора по ВР |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика | Апрель 2024 г. | Шибзухова Д.Ю.,директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совешаний- семинаров, тренингов) | ежеквартально | Кудаева В.Н., психолог | Проведена диагностика уровня выгорания педагогов – 16.02.2024, Тренинг «Эмоциональная разгрузка» - 26.02.2024, Тренинг «Сбрось усталость» - 14.03.2024  | 16.02.2024 – 14.03.2024  |
| Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов | ежеквартально | Шибзухова Д.Ю., директор  | 10 учителей за период с 1.02.2024 по 1.04.2024 прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям в ЦНППМ Минпросвещения КБР  | 1.02.2024 – 1.04.2024 |
| Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Апрель2024 г. | Шибзухова Д.Ю., директор ОУ |  |  |