

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в МКОУ СОШ №4 г.п.Нарткала (1 квартал)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024 г.	Жилов И.А., учитель информатики	Интерфейс официального сайта приведен в соответствие, обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024г.	
На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального	Февраль 2024 г.	Альборова И.Х., заместитель директора по УВР	В фойе ОУ на стенды добавлена информация о месте нахождения организации социального	Февраль 2024г.	

обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации			обслуживания и схеме проезда; структуре и органах управления ОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы; - улучшить условия санитарно-бытовых помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания)	Май-декабрь 2024 г.	Сабаноква Ф.А., заместитель директора по ВР	1.Оборудована зона отдыха для детей, ожидающих . 2.Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор	1.Нанесена световая разметка лестничных маршей 2.Выделено место для разметки парковки автотранспортных мест	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совещаний- семинаров, тренингов)	ежеквартальн о	Шибзухова Д.Ю., директор	Проведена диагностика уровня выгорания педагогов – 16.02.2024, тренинги «Эмоциональная разгрузка», «Сбрось усталость»	Февраль-март 2024 г.
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	ежеквартальн о		10 учителей за период с 1.02.2024 по 1.04.2024 прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям в ЦНППМ Минпросвещения КБР Проведен тренинг для сотрудников школы «Педагогическая этика».	Февраль-март 2024 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2024 г.		1.Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	