

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024 г.	Жилов И.А., учитель информатики	Интерфейс официального сайта в разделе приведен в соответствие, поисковая система выдает информацию о деятельности ОУ - https://school4nartkala.kbrschool.ru/ https://school4nartkala.kbrschool.ru/sveden/common	1.02.2024

<p>На информационных стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации 	<p>Разместить на информационных стендах информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации 	Февраль 2024 г.	Альборова И.Х., заместитель директора по УВР	В фойе ОУ на стенды добавлена информация о месте нахождения организации социального обслуживания и схеме проезда; структуре и органах управления ОУ	02.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы; - улучшить условия санитарно-бытовых помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) 	Май-декабрь 2024 г.	Сабаноква Ф.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления</p>	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор		

	услуги сурдопереводчика				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совещаний-семинаров, тренингов)	ежеквартально	Кудаева В.Н., психолог	Проведена диагностика уровня выгорания педагогов – 16.02.2024, Тренинг «Эмоциональная разгрузка» - 26.02.2024, Тренинг «Сбрось усталость» - 14.03.2024	16.02.2024 – 14.03.2024
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	ежеквартально	Шибзухова Д.Ю., директор	10 учителей за период с 1.02.2024 по 1.04.2024 прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям в ЦНППМ Минпросвещения КБР	1.02.2024 – 1.04.2024
	Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор ОУ		