

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024 г.	Жилов И.А., учитель информатики	Интерфейс официального сайта в разделе приведен в соответствие, поисковая система выдает информацию о деятельности ОУ - https://school4nartkala.kbrschool.ru/ https://school4nartkala.kbrschool.ru/sveden/common	1.02.2024

На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Февраль 2024 г.	Альборова И.Х., заместитель директора по УВР	В фойе ОУ на стенды добавлена информация о месте нахождения организации социального обслуживания и схеме проезда; структуре и органах управления ОУ	02.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы; - улучшить условия санитарно-бытовых помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания)	Май-декабрь 2024 г.	Сабаноква Ф.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор		

	услуги сурдопереводчика				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совещаний-семинаров, тренингов)	ежеквартально	Кудаева В.Н., психолог	Проведена диагностика уровня выгорания педагогов – 16.02.2024, Тренинг «Эмоциональная разгрузка» - 26.02.2024, Тренинг «Сбрось усталость» - 14.03.2024	16.02.2024 – 14.03.2024
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	ежеквартально	Шибзухова Д.Ю., директор	10 учителей за период с 1.02.2024 по 1.04.2024 прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям в ЦНППМ Минпросвещения КБР	1.02.2024 – 1.04.2024
	Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор ОУ		