

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Октябрь 2024 г.	Кардова Р.А. учитель информатики	Интерфейс официального сайта приведен в соответствие, обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального	Октябрь2024 г.

				сайта	
На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Февраль 2024 г.	Альборова И.Х., заместитель директора по УВР	В фойе ОУ на стенды добавлена информация о месте нахождения организации социального обслуживания и схеме проезда; структуре и органах управления ОУ	Февраль 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы; - улучшить условия санитарно-бытовых помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания)	Май-декабрь 2024 г.	Сабаноква Ф.А., заместитель директора по ВР	1.Оборудова на зона отдыха для ожидания. 2.Организова но и проведено психолого-педагогическ ое консультиро вание участников образователь ных отношений.	Май 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор	При необходимости будет	

наравне с другими	сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика			заключен договор для предоставления услуги сурдопереводчика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совещаний-семинаров, тренингов)	За весь год	Шибзухова Д.Ю.. директора	Проведена диагностика уровня выгорания педагогов – 16.10.2024, тренинги «Эмоциональная разгрузка», «Сбрось усталость». Проведен тренинг для сотрудников школы «Педагогическая этика».	Февраль-ноябрь 2024 г.
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	За весь год		16 учителей за период с 1.02.2024 по 1.10.2024 прошли курсы повышения квалификации и по различным	Февраль-ноябрь 2024 г.

				направления м в ЦНППМ Минпросвещ ения КБР	
	Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Октябрь 2024 г.		Утвержден план постоянного развития и повышения профессиона льной квалификаци и в соответствии с требованиям и ФГОС	Октябрь 2024 г.